

NIEINTUICYJNE ZACHOWANIA SYSTEMÓW SPOŁECZNYCH

JAY W. FORRESTERⁱ

Streszczenie

Niniejszy dokument dotyczy kilku problemów społecznych: tendencji demograficznych; jakości życia miejskiego; polityki na rzecz rozwoju miast; oraz nieoczekiwane, nieskuteczne lub szkodliwe wyniki, często generowane przez programy rządowe. Społeczeństwo ulega frustracji, ponieważ powtarzające się ataki na błędy w systemach społecznych prowadzą tylko do jeszcze gorszych eskalacji. Ustawodawstwo jest dyskutowane i uchwalane z wielką nadzieją, ale wiele programów okazuje się nieskutecznych. Wyniki są często dalekie od oczekiwań. Ponieważ dynamiczne zachowanie systemów społecznych nie jest rozumiane, programy rządowe często powodują dokładnie odwrotne skutki niż pożądane. Nauka o zasadach dynamiki systemów może obecnie wyjaśnić, w jaki sposób dochodzi do takich przeciwnych wyników. Fundamentalne przyczyny powodują, że ludzie źle oceniają zachowanie systemów społecznych. Uporządkowane procesy tworzenia ludzkich osądów i intuicji prowadzą ludzi do błędnych decyzji w obliczu złożonych i wysoce interaktywnych systemów. Wyniki są często dalekie od oczekiwań. Ponieważ dynamiczne zachowanie systemów społecznych nie jest rozumiane, programy rządowe często powodują dokładnie odwrotne skutki niż pożądane. Nauka o zasadach dynamiki systemów może obecnie wyjaśnić, w jaki sposób dochodzi do takich przeciwnych wyników. Fundamentalne przyczyny powodują, że ludzie źle oceniają zachowanie systemów społecznych. Utrwalone procesy tworzenia ludzkich osądów i intuicji prowadzą ludzi do błędnych decyzji w obliczu złożonych i wysoce interaktywnych systemów. Dopóki nie osiągniemy znacznie lepszego powszechnego zrozumienia systemów społecznych, próby opracowania programów naprawczych dla problemów społecznych będą nadal rozczarowujące. Ten artykuł ostrzega przed dalszym poleganiem na tych samych podejściach z przeszłości, które doprowadziły do obecnej frustracji. Nowe metody opracowane w ciągu ostatnich 30 lat doprowadzą do lepszego zrozumienia systemów społecznych, a tym samym do skuteczniejszej polityki kierowania przyszłością.

ⁱ <https://center4affordablehousing.org/wp-content/uploads/2019/04/behavior.pdf>